

ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА И ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

Наименование на обществената поръчка: „Избор на оператор за предоставяне на комуникационни услуги за нуждите на Медицински университет – София, Ректорат и звена по 2 обособени позиции: Обособена позиция № 1- Избор на оператор за предоставяне на услуги по стандарт GSM/UMTS/LTE и обособена позиция № 2- Избор на оператор за предоставяне на фиксирани телефонни услуги”

Възложител: Медицински Университет/ МУ/- София - Ректорат

Източник на финансиране: Медицински университет – София; Ректорат и звена.

Процедурата има за цел сключване на договори с изпълнители на обособените позиции от обществена поръчка с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на комуникационни услуги за нуждите на Медицински университет – София, Ректорат и звена по 2 обособени позиции: Обособена позиция № 1- Избор на оператор за предоставяне на услуги по стандарт GSM/UMTS/LTE и обособена позиция № 2- Избор на оператор за предоставяне на фиксирани телефонни услуги”.

Документацията за обществената поръчка е достъпна за неограничен и пълен пряк безплатен достъп на следния електронен адрес: <http://pk.mu-sofia.bg/> - Профил на купувача на Медицински университет-София към електронната преписка /досие/ на настоящата процедура (съответния идентификационен номер в АОП).

1. Предмет и кратка информация.

1.1. Обособена позиция № 1 - Избор на оператор за предоставяне на услуги по стандарт GSM/UMTS/LTE

В обхвата на обществената поръчка по обособена позиция №1 се включва предоставянето на обществена телефонна услуга и всички услуги, включени в стандарта GSM/UMTS/LTE и допълнителни услуги, свързани с тази дейност.

Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM/UMTS/LTE.

Технически и функционални изисквания и специфични условия при изпълнение на поръчката:

1. Да предостави на Възложителя абонаментни SIM-карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM, след заявка, по видове абонаментни планове, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.
2. Да предоставя, по необходимост на Възложителя допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.
3. Да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.
4. Да включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) по точка 1 и 2 и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит.
5. Да предостави възможност за преференциални ценови условия за служители на Възложителя.
6. Да предоставя на Възложителя справки за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.

7. По указание на Възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати.
8. Да издава безплатно дубликат на открадната или загубена карта.
9. Да предоставя възможност за ползване на услугата „мобилен интернет” на подадени от Възложителя номера и предоставяне на услугата „мобилен интернет” при необходимост на допълнително подадени номера.
10. По указания на Възложителя да извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.
11. Задължително да предостави възможност за безплатно прехвърляне на мобилни номера от един към друг мобилен оператор и да запази настоящите номера.

Изпълнителят е длъжен по всяко време в срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в броя на SIM картите и устройствата, предмет на договора. Възложителят може да заяви ползването и на други, допълнително предлагани от участника услуги при преференциални условия по отношение на служителите на Медицински университет-София.

Възложителят разполага в момента с 238 броя потребителя.

Неприемливо е предложение с различни цени за разговори в различните часове от деня или дни от седмицата.

Участникът трябва да бъде действащ на територията на Република България телекомуникационен оператор, притежаващ валидно Разрешение за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез обществена електронна мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) на негово име.

Участникът трябва да има **внедрена система за информационна сигурност** по стандарт EN ISO 27001:20xx или еквивалентен, с обхват сходен или същия с предмета на поръчката.

Участникът трябва да има **внедрена система за управление на информационните услуги** по стандарт EN ISO 20000-1:20xx или еквивалентен, с обхват сходен или същия с предмета на поръчката.

1.2. Обособена позиция № 2 - Избор на оператор за предоставяне на фиксирани телефонни услуги

В обхвата на обществената поръчка по обособена позиция №2 се включва осигуряване на фиксирана телефонна услуга, съгласно специфичните условия и технически изисквания, описани по долу, заедно с определен пакет от допълнителни услуги, включително получаване и изпращане на факсимилни съобщения за директните телефонни постове и абонатните постове от собствените телефонни централи на Възложителя.

Технически и функционални изисквания и специфични условия при изпълнение на поръчката:

1. Да осигурява пренос на глас в реално време - гласова свързаност за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика, така и към всички други мобилни и фиксирани обществени мрежи в страната и чужбина, за обикновени аналогови телефонни постове POTS, разположени на територията на цялата страна и автоматичен вход с интерфейс R2D към ведомствените телефонни централи на Възложителя.
2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на Възложителя - аналогови телефонни апарати и факс терминали; цифрови учреденски автоматични телефонни

централи, с цел свързване с автоматичен вход/изход на телефонните централи към обществена мрежа за електронни съобщения.

3. Осигуряване осъществяването на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания, изпращане и получаване на факс от и към крайни потребители на всички мобилни, наземни и други фиксирани национални мрежи и чужбина.

4. Да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Възложителя, и запазване на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на автоматичен вход (тип интерфейс E1 линии), като се гарантира преносимост при смяна на оператора.

5. Запазване на географските номера при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на Възложителя.

6. Да осигурява възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

7. Изпълнителят да предостави на оторизирани представители на Възложителя възможност за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване. Да осигурява възможност за достъп на минимум по един представител на възложителя за всеки един отделен клиентски номер (всяко едно звено на Възложителя). Тези представители от страна на Възложителя ще бъдат и лица за контакт със съответното звено на Възложителя.

8. Осигуряване на безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания.

9. Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 HelpDesk. Отстраняване възникнали технически проблеми и повреди в срок от 24 часа, от уведомяване от страна на Възложителя.

10. Изпълнителят да предостави единна точка за контакт по въпроси, свързани с поддръжката на предоставените от него услуги.

11. Начин на таксуване - на секунда, максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди.

12. Видът, броят и локацията на абонатните линии и автоматични входи, които следва да бъдат предоставени са посочени в Списък № 1.

13. Услугата включва задължително:

- запазване на номерационния план и структурата му;
- запазване на организацията на DDI;
- интерфейс към PBXs Абонатна съединителна линия със скорост 2 Mbps
- параметри на гласовата услуга - Телефония (audio/3.1 kHz); Fax G3;
- запазване на съществуващите номера;
- детайлизирана месечна справка с описание на проведените разговори;
- временно спиране на телефонен пост;
- осигуряване на максимална гласова свързаност на територията на Република България;
- осигуряване на гласова свързаност на потребителите към други публични мрежи в страната и чужбина;
- осигуряване на възможност за разширение и развитие на услугите;
- осигуряване на входящи и изходящи гласови телефони и факс ;
- осигуряване на обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни, международни разговори и разговори към мобилни доставчици;
- предоставяне на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150,160,166, 112.

14. Да се предоставя информация за метод на тарифиране - условия за отчитане на стойността на разговора; период и стойност на начало на тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора, като в случай, че участника прилага такса

свързване, то за всички предоставени минути включени в абонаментната такса (ако има такива) да не се прилага такса свързване.

Участникът трябва да бъде действащ на територията на Република България телекомуникационен оператор, притежаващ валидно Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) на негово име. Разрешението трябва да позволява на участника да осигурява фиксирани телефонни услуги на територията на Република България.

Участникът трябва да има **внедрена система за информационна сигурност** по стандарт EN ISO 27001:20xx или еквивалентен, с обхват сходен или същия с предмета на поръчката.

Участникът трябва да има **внедрена система за управление на информационните услуги** по стандарт EN ISO 20000-1:20xx или еквивалентен, с обхват сходен или същия с предмета на поръчката.

Възложителят си запазва правото на промяна на броя телефонни постове и устройствата, предмет на договора (увеличаване, намаляване или отказ), по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от негова страна при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, в зависимост от необходимостта им за извършване на услугите, предмет на договора, както и осигуреното му финансиране.

Прави телефонни постове /POTS/ - 345 /триста четиридесет и пет/ броя, ISDN BRI – 9 броя, ISDN PRI – 2 броя, R2D – 2 бр.

Списък 1:

№	Локация	Адрес:	POTS	Централа
1	Център за езиково обучение, физическо възпитание и спорт	гр. София ул. Здраве 2	4	
2	Фармацевтичен факултет	гр. София ул. Дунав 2	5	1 ISDN PRI
3	Медицински университет София База СОССБОС	гр. София кв. Студентски град бл.40 вх.Б ет.1	28	
4	МУ - ФОЗ	гр. София ул. Бяло Море 8	2	
5	Медицински колеж Йорданка Филаретова	гр. София ул. Йорданка Филаретова 3	3	4 ISDN BRI
6	Централна Медицинска Библиотека	гр. София ул. Св. Георги Софийски 1	15	
7	Медицински факултет - Деканат	гр. София ул. Здраве 2	29	1 ISDN PRI
8	Медицински Университет - филиал Враца	гр. Враца Ученически комплекс	6	

9	Медицински университет - Почивна база	гр. Китен ул. Странджа 28	2	
10	Факултет по Дентална медицина	гр. София ул. Св. Георги Софийски 2	231	2 R2D
11	Медицински университет - Ректорат	гр. София бул. „Акад. Иван Гешов" № 15	20	5 ISDN BRI
	Общо		345	13

Предложените услуги от участника трябва напълно да отговарят на Пълното описание на предмета на поръчката и техническите спецификации за съответната обособена позиция.

Изискванията по техническите спецификации се считат за задължителни минимални изисквания към офертите по всяка от обособените позиции. Неспазването им води до отстраняване на участника от процедурата.

В случай, че участник представи предложение за изпълнение на обособена позиция, което не съответства на изискванията, посочени в настоящото Пълно описание на предмета на поръчката и техническите спецификации - Приложение № 1, той ще бъде отстранен от участие в процедурата за съответната обособена позиция.

2. Срок за изпълнение на поръчката: Срокът за изпълнение на настоящата обществена поръчка е 36 месеца. Срокът на изпълнение започва да тече от момента на подписване на договора.

3. Място за изпълнение на поръчката: Услугите, предмет на поръчката, подробно описани в Пълното описание на предмета на поръчката и техническите спецификации, ще се предоставят на територията на Република България и в чужбина.

4. Прогнозна стойност

Прогнозната стойност на настоящата обществена поръчка е в размер на **345 000,00 /триста четиридесет и пет хиляди / лева без ДДС**, разпределени, както следва:

Обособена позиция № 1: „Избор на оператор за предоставяне на услуги по стандарт GSM/UMTS/LTE” – 128 200,00 (сто и двадесет и осем хиляди и двеста) лв. без начислен ДДС.

Обособена позиция № 2: “Избор на оператор за предоставяне на фиксирани телефонни услуги” – 216 800,00 (двеста и шестнадесет хиляди и осемстотин) лв. без начислен ДДС.

5. Условия за плащане: Плащането се извършва по банков път в български лева от Медицински университет – София, респективно Ректорат и звената в срок до 20 календарни дни от получаване на фактура с данните на звената крайни получатели.

6. Подизпълнители:

Участниците посочват в офертата си подизпълнителите (ако предвиждат такива) и дела от поръчката, който ще им възложат, ако възнамеряват да използват такива. В този случай те трябва да представят доказателство за поетите от подизпълнителите задължения. Подизпълнителите трябва да отговарят на съответните критерии за подбор съобразно вида и

дела от поръчката, който ще изпълняват, и за тях да не са налице основания за отстраняване от процедурата. Възложителят изисква замяна на подизпълнител, който не отговаря на условията по чл. 66, ал.2 от ЗОП.

7. Правно основание и мотиви за избрания вид процедура:

Настоящата процедура се възлага на основание чл.18, ал.1, т.1 от ЗОП, във връзка с чл. 73, ал.1 и чл.20, ал.1, т.1, буква „б” от ЗОП.

Прогнозната стойност на поръчката възлиза на 345 000,00 лв. без ДДС.

Обществената поръчка за обособена позиция №1 се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта, определена на основание на избрания критерий за възлагане „най-ниска цена“, съгласно чл. 70, ал.2, т.1 от ЗОП.

Обществената поръчка за обособена позиция №2 се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта, определена на основание на избрания критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“, съгласно чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

8.Условия за отваряне на офертите

Офертите на участниците ще бъдат отворени от комисия, назначена от Възложителя, в деня и часа, определени в обявлението за обществената поръчка, в Ректората на Медицински университет – София, гр. София, бул.”Акад.Ив.Евст.Гешов” № 15 (сградата на НЦОЗА), етаж 12, зала № 6. Отварянето на офертите е публично и на него могат да присъстват участниците, техни упълномощени представители и представители на средствата за масово осведомяване. При промяна в датата, часа или мястото за отваряне на офертите, участниците се уведомяват, чрез профила на купувача съгласно чл.53 от ППЗОП.